



SERVICIO DE LISTA DE DIFUSIÓN DE WHATSAPP

El Ayuntamiento de Villarquemado pone en marcha “**Villarquemado Informa**”, una nueva vía de difusión de información a los ciudadanos a través del servicio de mensajería de la aplicación WhatsApp.

Con este nuevo servicio, ágil, rápido y sin coste, todos los vecinos y vecinas que lo deseen estarán informados de toda información: bandos, actividades o cortes de suministro de agua.

Este es un servicio **sólo de información**, que en ningún caso contestará a los mensajes ni llamadas. Tampoco servirá como canal para comunicar incidencias o quejas.

Para empezar a recibir información hay que guardarse el número **689 155 505** como contacto en el móvil y rellenar una hoja de solicitud para sumarse al grupo de difusión, indicando el nombre, apellidos y DNI. Para darse de baja y dejar de recibir mensajes, simplemente habrá que dar constancia de la baja por la misma vía que el alta.

No se trata de un grupo de WhatsApp, es un **listado de difusión** por lo que los usuarios no podrán interactuar entre ellos.

Para una información más detallada de actos y acontecimientos seguirá difundiéndose como hasta ahora a través de la megafonía, web municipal y la red social de la biblioteca de Villarquemado.

No se trata de un servicio inmediato de información y sólo estará operativo en horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas, salvo excepciones de urgencia.

En el grupo de difusión sólo se ve el contacto del administrador, el resto de contactos están ocultos.

Estos datos facilitados (número de teléfono y en su caso, nombre y apellidos) pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad del Ayuntamiento y se utilizarán para la gestión de la lista de distribución posibilitando el envío de información de interés y novedades. Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en las oficinas municipales y en cualquier momento podrás enviar un mensaje con el texto “Baja Ayuntamiento” a través de WhatsApp si no deseas seguir en la lista de difusión.



¿Cómo puedes darte de alta?

- Añadir el número **689 155 505** en tu agenda de contactos, este paso es estrictamente necesario.
- Rellenar los datos de alta del formulario en el Ayuntamiento o Biblioteca Municipal (o enviar la hoja por correo-e a **ayuntamientodevillarquemado@gmail.com**)
- Tras haber rellenado el formulario de solicitud, mandar un mensaje de WhatsApp al número **689 155 505** con el texto "ALTA#NOMBRE#APELLIDO#DNI". Ej: ALTA#MARIA#GARCIA#18000000-J (este paso es para agilizar el proceso y verificar que es coincidente la información facilitada al Ayuntamiento).
- Cuando te demos de alta en el servicio recibirás un mensaje de confirmación.
- A partir de ahora empezará a recibir las diferentes notificaciones, como por ejemplo: bandos, emergencias, acontecimientos, averías, etc. Podrás darte de baja mandando un mensaje con la palabra clave BAJA e informando al Ayuntamiento, por la misma vía que el alta.

Normativa del servicio

El Ayuntamiento no utilizará los números de teléfono que obtenga como resultado del uso de esta herramienta para comunicaciones que no se hayan pedido explícitamente con el formulario de registro y posterior confirmación. En todo caso el Ayuntamiento hace explícito en todo momento su compromiso de utilizar los datos obtenidos por este sistema únicamente para la finalidad para la cual el usuario las haya proporcionado.

El servicio y el alta en la lista de difusión del Ayuntamiento son gratuitos. No así el coste del App "WhatsApp" que comporta un coste anual por parte del respectivo proveedor o el uso de datos móviles que, en ambos casos, son a cargo del usuario. Es imprescindible tener instalado la APP para poder utilizar este medio.

El Ayuntamiento de Villarquemado, será el administrador del servicio. Nace con la pretensión de ofrecer información sobre agenda, acontecimientos y servicios públicos.

Se dirige a todos los vecinos y vecinas que desean recibir la citada información.



Los usuarios sólo podrán emitir mensajes al servicio de WhatsApp del Ayuntamiento de Villarquemado para informar de sus propias iniciativas y así poderlas difundir a través de la Red de Difusión.

El envío de mensajes de otro carácter al Ayuntamiento podrá suponer la baja automática por parte del administrador del servicio.

El Ayuntamiento de Villarquemado podrá enviar información a los usuarios de lunes a viernes, de 09:00 h de la mañana a 14:00 h. En el caso de tratarse de una información de urgencia o especial interés se remitirá en el momento que sea oportuno.

El Ayuntamiento no garantiza la correcta difusión de los mensajes y en ningún caso, los daños que ésta pueda ocasionar.

En conformidad con el que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos personales que nos facilite a través del mensaje de WhatsApp para gestionar el alta en el servicio de comunicación, serán incorporadas a un fichero bajo la responsabilidad del Ayuntamiento de Villarquemado, con el fin de mantenerlo informado sobre nuestra agenda, los acontecimientos y servicios públicos ofrecidos. El envío del mensaje de alta al servicio “Bandos ayto de Villarquemado” de WhatsApp con sus datos personales, supone la aceptación de las condiciones del servicio, el tratamiento de sus datos y el envío de comunicaciones electrónicas. Cumpliendo con las exigencias del artículo 20 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Podrá revocar el consentimiento prestado, mandando un mensaje con la palabra clave BAJA el cual comportará la baja del servicio. Y ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito al propio consistorio.

Usted se compromete a notificar cualquier variación en los datos facilitados, especialmente, en caso de cambio de número de teléfono móvil que afecte a la recepción de las comunicaciones electrónicas solicitadas.

Finalmente se informa que este sistema está fundamentado en WhatsApp y que su uso implica la aceptación de las condiciones de uso de WhatsApp.